

中国建设建材工会安徽省工作委员会
安徽省物业管理协会
安徽省物业管理行业工会联合会

文件

建会〔2021〕14号

关于举办2021年全省住房和城乡建设系统
秩序维护员 物业管理员(客服)职业技能竞赛
的通知

各市物业行业主管部门、各市物业管理协会、全省物业服务企业：

为全面贯彻落实党的十九大报告要求“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”，带动岗位练兵，推动物业行业高质量发展，按照中华全国总工会关于广泛深入持久开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动和技能竞赛要求，根据安徽省劳动竞赛委员会、安徽省总工会《关于开展2021年省级劳动和技能竞赛的通知》（皖竞字〔2021〕3号）、安徽省住房和城乡建设厅关于开展长江三角洲区域一体化发展城乡建设示范性劳动竞赛暨安徽省住房城乡建设系统2021年度技能竞赛的通知安排，现就2021

年全省住房和城乡建设系统秩序维护员、物业管理员(客服)职业技能竞赛相关事项通知如下:

一、竞赛主题

弘扬工匠精神, 共建和谐家园

二、组织机构

主办单位: 中国建设建材工会安徽省工作委员会

安徽省物业管理行业工会联合会

承办单位: 安徽省物业管理协会

协办单位: 有关企事业单位

由中国建设建材工会安徽省工作委员会牵头成立竞赛组委会, 负责竞赛的组织领导工作。下设竞赛仲裁委员会、裁判委员会和组委会办公室。

三、竞赛工种、内容及形式

(一) 竞赛工种

此次竞赛设置秩序维护、物业管理员(客服)2个工种。

(二) 竞赛内容

主要考核参赛人员对物业管理行业相关法律法规, 国家、行业和地方标准, 以及物业管理相关理论知识和实务操作技能的掌握程度。

(三) 竞赛形式

现场实操考核, 按百分制评分。以国家相关职业标准为依据, 结合物业管理行业新的发展变化和工作实际, 由组委会统一组织命题。竞赛细则另行印发。

四、竞赛赛程安排

竞赛分为赛区选拔赛和决赛两个赛程。

（一）赛区选拔赛（8月下旬-10月20日）

以各市为一个赛区，由各市物业管理协会（未成立协会的，由市物业行业主管部门）结合本地实际组织举办，选拔形式由各市自行决定。

（二）决赛（11月上旬）

由竞赛组委会负责，由各市经选拔组建的代表队参加决赛。决赛暂定11月上旬在马鞍山市举办，具体时间地点另行确定。

（三）报名方式

1. 各赛区选拔赛报名方式由各物业服务企业根据本地市物业管理协会或市物业行业主管部门相关要求办理。

2. 全省决赛报名方式以市为单位，由各市赛区组织单位负责组队参加，并于2021年10月20日前填写《2021年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛代表队登记表》（附件1）《2021年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛选手登记表》（附件2）《决赛选手信息汇总表》（附件3），审核盖章后报送至组委会办公室。

（四）决赛队伍组成

各市组建1支代表队（合肥市2支），由领队1人（不参赛）、27名参赛选手组成，具体人数如下：

1. 物业管理员（客服）：推荐3支队伍（排名前三，不得并列），每支队伍由4名选手组成；

2. 秩序维护员：推荐 3 支队伍（排名前三，不得并列），每支队伍由 5 名竞赛选手组成。

五、参赛条件

1. 参赛选手所在单位原则上是在安徽省内工商注册的物业企业，在省内实际开展物业服务业务；

2. 参赛选手所在单位最近 3 年内未发生重大安全事故；

3. 每队参赛选手须来自同一单位；

4. 参赛选手与所在物业企业签订了劳动合同，近半年在选手选拔推荐单位所在市连续缴纳社保时间不少于 6 个月。

5. 已通过职工技能竞赛获得“安徽省工人先锋号”及以上荣誉称号的职工不作为选手参赛。

以上条件缺一不可，如存在弄虚作假行为，经组委会核实，取消参赛资格和比赛成绩，并记入企业信用档案。

各市组织单位负责参赛人员资格审核。

本次竞赛不收取参赛费用，参赛选手及领队竞赛期间的食宿费、交通费用自理。

六、奖项设置

竞赛设团队奖、集体奖和组织奖。

（一）团队奖。以参赛队伍为单位，分别设一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖。

（二）集体奖。表扬参赛队伍所在单位，分别设一等奖、二等奖、三等奖、优秀奖。

（二）组织奖。根据各市组织情况及选手参赛成绩综合评定优秀组织奖。

以上奖项根据省总工会相关文件规定颁发荣誉证书。团队一等奖，符合条件按程序优先申报“安徽省工人先锋号”（注：获奖团队成员须是工会会员）。

七、有关要求

（一）加强组织领导。各赛区组织单位要切实加强对竞赛工作的组织领导，成立组织机构，在组织、人员、资金等方面做好保障，切实做好参加省级决赛选手选拔和推荐工作；充分发挥协会引领作用，积极动员物业服务企业派员参赛，并做好相关竞赛项目的选拔推荐工作。各物业服务企业要为员工参赛提供必要保障。

（二）狠抓工作落实。各单位要提高政治站位，充分认识技能竞赛的重要意义，按照总体工作部署，本着勤俭节约、规范有序、公平公正、安全稳定的原则，落实常态化疫情防控的要求，确保竞赛活动安全有序、扎实开展。要加强对竞赛活动的跟踪服务指导，及时总结推广组织工作中的好做法、好经验。对本方案如有疑问及落实执行有关问题，由安徽省物业管理协会秘书处协调解决。

（三）健全激励措施。按照精神激励和物质奖励并重的原则，对竞赛活动过程中涌现出来的先进集体和个人，优先向省总工会推荐，给予相应表彰。各市物业管理协会或物业行业主管部门也要健全相应的激励措施，引导先进集体和个人在物业管理行业发挥示范引领作用。

（四）强化宣传引导。各单位要通过宣传引导，积极营造技能竞赛比学赶超的浓厚氛围，并将竞赛活动中的突出事迹、先进人物及时反馈至协会秘书处，协会将不定期在网站、微信公众号和会刊择优刊登，积极向其他公众媒体推荐。

决赛时间地点另行通知。

竞赛组委会办公室

联系人：翟 泉

办公地址：合肥市包河区紫云路 996 号安徽城乡规划建设大厦 10 楼 1031 室

联系电话：0551-62878286

协会邮箱：ahswyglxh@126.com

附件：

1. 2021 年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛代表队登记表
2. 2021 年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛选手推荐表
3. 决赛选手信息汇总表

安徽省建设建材工会

安徽省物业管理协会

安徽省物业管理行业工会联合会

2021 年 8 月 13 日

附件 1

2021 年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛 代表队登记表

地 市			
决赛选手	产生方式（√）：初赛选拔（ ）；直接推荐（ ）		
初赛规模	预计参加初赛（ ）人，带动练兵（ ）人		
从初赛到决赛 参加培训职工数			
初赛时间	年 月至 年 月		
负责人姓名		手 机	
座 机		QQ 和微信	
联系人姓名		手 机	
座 机		传 真	
Email		QQ 和微信	
邮寄地址			

附件 2

2021 年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛
选手推荐表
物业管理员（客服）

推荐单位（公章）

第1队（本项目可推荐3支队伍）				
	1号选手	2号选手	3号选手	4号选手
姓 名				
性 别				
年 龄				
民 族				
出生年月				
身份证件号				
所在物业企业				
工作岗位/职务				
手 机				
通讯地址				
贴照片处				

安徽省物业管理行业首届岗位技能竞赛

选手推荐表

秩序维护员

推荐单位（公章）

第1队（本项目可推荐3支队伍）					
	1号选手	2号选手	3号选手	4号选手	5号选手
姓 名					
性 别					
年 龄					
民 族					
出生年月					
身份证件号					
所在物业企业					
工作岗位/职务					
手 机					
通讯地址					
贴照片处					

附件 3

2021 年全省住房和城乡建设系统职业技能竞赛决赛选手信息汇总表

填报单位（盖章）

填报日期：

序号	竞赛名称	赛项名称	姓名	身份证号码	性别	民族	年龄	工作单位	职务	比赛名次

填表人：

联系电话：